

Ek-2:

**KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ
LİSANS KİRALAMA HİZMET ALIMI İŞİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

İŞİN KONUSU

MADDE 1:

Üniversitemiz sunucuları ile idari ve akademik personelinin kullanımında bulunan bilgisayarların işletim sistemi ve ofis yazılımları için mevcutta bulunan lisansların yıllık yenileme işlemleri yapılacaktır.

GENEL HÜKÜMLER

MADDE 2:

Yapılması gereken çalışmalar;

- 2.1. Microsoft Office 365 Portali için 1 yıllık destek hizmeti verilecektir.
- 2.2. Microsoft Lisanslarının, Microsoft Volume License Center a problemsiz bir şekilde aktive edilmesi sağlanacaktır.
- 2.3. Office 365 portalı yönetim, akademisyen ve öğrenci eğitimleri,
- 2.4. Office 365 Servisi Teams için, Üniversite'ye uygun kullanım isteğine göre ayarlanması,
- 2.5. Microsoft Imagine Academy aktivasyonu ve eğitimleri,
- 2.6. Microsoft Imagine Academy içerisinden office 365 müfredat seçimleri için danışmanlık verilmesi ve eğitime uygun lab kurulmasına destek verilmesi,
- 2.7. Azure for education devtools aktivasyonunun yapılması ve seminer hizmetleri,
- 2.8. MSDN üyeliğinin aktif hale getirilmesi,
- 2.9. Üniversite isteği doğrultusunda Active Directory hesaplarının ADD/Office 365 kullanıcı hesaplarına aktarılmasının sağlanması,
- 2.10. Üniversite talebi doğrultusundan ADD Premium hesaplarından Active Directory için password (şifre) AD ye geri yazma işlemleri yapılması,
- 2.11. Üniversite tarafından oluşturulacak sınıf, akademisyen, öğrenci excel listelerinden office 365 teams sınıflarının oluşturulması, akademisyen ve öğrenci atamalarının yapılması,
- 2.12. Üniversitenin sahip olduğu ve ihtiyacı olan Microsoft Lisans atamalarının ve aktivasyonlarından sağlanması,
- 2.13. Microsoft öğrenci avantajları ile eğitim ve öğretim amaçlı öğrencilerinin Microsoft lisans ihtiyaçlarının karşılanması, bu konuda seminer ve eğitimler düzenlenmesi,
- 2.14. Üniversitenin talebi halinde Microsoft Azure platformuna geçiş için danışmanlık hizmetlerinin ve temel eğitimin verilmesi,
- 2.15. Üniversite Microsoft lisans atamalarında, MAK (Multi Activation Key) lisansını verimli kullanmak için, Microsoft VAMT yönetim aracının kurulmasına destek verilmesi,
- 2.16. Kiralaması yapılacak söz konusu iş, Microsoft teknolojileri ve Microsoft bulut hizmetleri üzerinde çalışması,

İstekli tarafından sağlanacaktır.

İSTEKLİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MADDE 3:

- 3.1. İstekli, Microsoft Öğrenci avantajları ve bununla ilişki lisansları Üniversite Azure ve Office 365 portalinde aktif olmasını sağlayacaktır.
- 3.2. İstekli, Üniversiteden talep gelmesi halinde online (çevrimiçi canlı) olarak Microsoft Office 365 / Microsoft Teams eğitimlerini ve öğrenci avantajlarını anlatan eğitim ve etkinlikler düzenleyecektir.
- 3.3. İş bu ihale kapsamında söz konusu hizmetleri verecek olan personellerin toplamının en az aşağıdaki sertifikalara sahip olması gerekmektedir.

Teams Administrator Associate,
Office Specialist Associate,
Cloud Fundamentals,
Microsoft 365 Certified Fundamentals,
Azure Administrator Associate,
MCT, 4 adet personel MCE,
MIE sertifikalarına sahip olmalı;

bu sertifikaları Microsoft 'un kendi sağlayacağı link üzerinden ispat etmeli ve Microsoft Transcriptlerini dökümları ile vermelidirler

- MCT (Microsoft Certified Trainer)
- MCE (Microsoft Certified Educator)
- MIE (Microsoft Innovative Educator)
- Microsoft 365 Certified : Enterprise Administrator Expert
- Microsoft 365 Certified : Teams Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified : Security Administrator Associate
- Microsoft Certified Solution Expert : Cloud Platform & Infrastructure
- Microsoft Certified Solution Associate : Windows 10
- Microsoft Certified Solution Associate : Office 365
- Microsoft Certified Solution Associate : Windows Server 2012/2016
- Microsoft Certified Azure Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified Fundamentals
- Microsoft Technology Associate (MTA) : Networking Fundamentals, Security Fundamentals, Cloud Fundamentals, Database Fundamentals, Server Admin Fundamentals, Operating System Fundamentals
- Microsoft Office Specialist Associate
- Microsoft Office Specialist (MOS) : Excel 2016/2019, Word 2016/2019 ve Powerpoint 2016/2019, OneNote

GARANTİ ŞARTLARI

MADDE 4:

4.1. İstekli tarafından sözleşme süresi içinde lisansların kurulumu ve aktivasyonları sırasında çıkabilecek sorunlara teknik destek sağlayacaktır.

4.2. İstekli, anlaşmanın geçerli olduğu süre içinde lisansların kurum içerisindeki VLSC/portal.office.com sunucusuna/adresine yüklenmesi, kullanıma hazırlanması ve raporların alınması sırasında Üniversiteye teknik destek sağlayacaktır.

4.3. İstekli tarafından anlaşma süresi boyunca Üniversiteye ücretsiz olarak teknik destek hizmeti verilecektir.